

Zasady bezpiecznych relacji personel–małoletni

Naczelną zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez personel Izby jest działanie dla dobra małoletniego i w jego najlepszym interesie. Personel traktuje małoletniego z szacunkiem oraz uwzględnia jego godność i potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec małoletniego w jakiegokolwiek formie. Personel realizując te cele działa w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych instytucji oraz swoich kompetencji. Zasady bezpiecznych relacji personelu z małoletnimi obowiązują wszystkie osoby zatrudnione w Izbie przy działalności związanej z małoletnimi. Znajomość zasad jest potwierdzana podpisaniem oświadczenia o zapoznaniu się z *Polityką*.

Zasady przyjmowania osób małoletnich do Izby

- 1) Podczas przyjmowania osób małoletnich należy zachować szczególną ostrożność, wykazać się dużą dozą empatii i zadbać o należyte zapewnienie bezpieczeństwa przestrzegając ściśle regulaminu przyjęcia na pobyt do Izby Wytrzeźwień w Płocku.
- 2) Pod żadnym pozorem nie należy stosować jakiegokolwiek formy przemocy.
- 3) Osoby nieletnie należy umieścić na oddzielnej, specjalnie w tym celu wyznaczonej sali.
- 4) Personel Izby jest zobowiązany do szczególnego monitorowania pomieszczeń, w których przebywają osoby małoletnie, zarówno bezpośrednio, jak i poprzez monitoring.
- 5) Czynności związane z przyjęciem oraz bezpośrednią opieką nad osobami małoletnimi w trakcie pobytu sprawuje wyłącznie personel tej samej płci, z wyjątkiem sprawowania opieki medycznej.
- 6) O przyjęciu osoby małoletniej do Izby należy niezwłocznie powiadomić rodziców lub opiekunów prawnych oraz sąd opiekuńczy.
- 7) W sytuacji zauważenia przez personel, że wobec osoby małoletniej stosowana była przemoc w jakakolwiek formie należy natychmiast powiadomić o tym organy ścigania zgodnie z ustalonymi zasadami.

Zasady zwalniania osób małoletnich

1. Osoba małoletnia doprowadzona do Izby może być zwolniona niezwłocznie po udzieleniu jej niezbędnych świadczeń zdrowotnych, na pisemny wniosek rodziców lub opiekunów.

2. Osoby małoletnie nie odebrane przez rodziców lub opiekunów, po wytrzeźwieniu kieruje się do najbliższej jednostki interwencyjnej.
3. O pobycie w Izbie osoby małoletniej zawiadamia się niezwłocznie, pisemnie sąd opiekuńczy właściwy do miejsca zamieszkania małoletniego oraz rodziców lub opiekunów prawnych.

Relacje personelu z małoletnimi

Personel Izby jest zobowiązany do utrzymywania profesjonalnej relacji z małoletnimi i każdorazowego rozważenia, czy reakcja, komunikat bądź działanie wobec małoletniego są adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe. Personel Izby powinien działać w sposób otwarty i przejrzysty dla innych, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji zachowania.

Komunikacja z małoletnimi

1. W komunikacji z małoletnimi należy zachować cierpliwość i szacunek. Słuchać uważnie małoletnich i udzielać im odpowiedzi adekwatnych do ich wieku i danej sytuacji.
2. Nie wolno zawstydzać, upokarzać, lekceważyć i obrażać małoletnich. Nie wolno krzyczeć na małoletnich w sytuacji innej niż wynikająca z ich bezpieczeństwa lub bezpieczeństwa innych.
3. Nie wolno ujawniać informacji wrażliwych dotyczących małoletnich wobec osób nieuprawnionych, w tym wobec innych małoletnich. Obejmuje to wizerunek małoletniego, informacje o jego sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, medycznej, opiekuńczej i prawnej.
4. Podejmując decyzje dotyczące małoletniego, należy poinformować go o tym i starać się brać pod uwagę jego oczekiwania.
5. Należy szanować prawo małoletniego do prywatności. Jeśli konieczne jest odstępnie od zasady poufności, aby chronić małoletniego, należy wyjaśnić mu to najszybciej jak to możliwe.
6. Jeśli pojawi się konieczność porozmawiania z małoletnim na osobności, należy zostawić uchylone drzwi do pomieszczenia i zadbać, aby w zasięgu wzroku były inne osoby.
7. Nie wolno zachowywać się w obecności małoletnich w sposób niestosowny. Obejmuje to używanie wulgarnych słów, gestów i żartów, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywanie wobec małoletniego relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).